Outlook

Reporte PQRSD sin gestión – Regional Cesar – 13 de marzo

Desde Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Fecha Vie 13/03/2026 12:12 PM

Para Eudes De Jesus Zapata Sanjuan <ezapata@sena.edu.co>; Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>; Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>; Mildreth Ariana Zapata Rodriguez <mzapatar@sena.edu.co>; Suleyma Del Carmen Escobar Larios <sescobar@sena.edu.co>; Ismael Enrique Van-Strahlen Peinado <ivanstrahlen@sena.edu.co>; Jose Daniel Lopez Marin <jdlopezm@sena.edu.co>; Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>; Maria Paulina Baquero Maestre <mbaquero@sena.edu.co>; Hoover Alexander Quintero Avalos <haquintero@sena.edu.co>

CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>; Lucila Paulina Cuello Rodriguez <lcuello@sena.edu.co>; Virleidis Daniela Florez Oliveros <vflorezo@sena.edu.co>; Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>; Edna Margarita Garcia Aldana <emgarciaa@sena.edu.co>; Dalays Marcela Hernandez Quintero <dmhernandezq@sena.edu.co>; Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>; Darleth Michell Portela Maestre <dmportella@sena.edu.co>; Liliana Yanneth Macana Lemus <lymacana@sena.edu.co>; Yineth Paola Martinez Paba <ypmartinezp@sena.edu.co>; Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>

1 archivo adjunto (128 KB)

Reporte PQRSD del 13 de marzo 2026.xlsx;

Buenos días, doctores.

Reciban un cordial saludo.
Atentamente, nos permitimos informar que la **Regional Cesar**, con corte al **6 de marzo**, registra un total de **69 PQRSD sin gestión**, las cuales se encuentran en los siguientes estados:

CENTRO DE FORMACIÓN /DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	CODI RESP	VENCIMIENTO DE TERMINOS	PROXIMA A VENCER	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total genera
DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	***(E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN***	***201010***					***2***	***2***
GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO	***LIGIA MARÍA MURGAS MORÓN***	***201020***					***2***	***2***
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	***TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA***	***201050***					***14***	***14***
GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	***MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ***	***201060***					***1***	***1***
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	***CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN***	***201080***					***1***	***1***
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	***SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS***	***201080***					***3***	***3***
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	***(E) ISMAEL VANSTRAHLEN PEINADO***	***209114***					***18***	***18***
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	***JOSE DANIEL LOPEZ MARIN***	***2091144***					***3***	***3***
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	***GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS***	***2095204***					***3***	***3***
COORDINACIÓN ACADÉMICA	***JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ***	***209521-1***					***1***	***1***
GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	***MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE***	***2095212***					***7***	***7***
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	***HOOVER ALEXANDER QUINTERO***	***2095214***				1	***11***	***12***
Total, general			0	0	0	1	66	67

Es importante recordar que es responsabilidad de cada uno de los funcionarios encargados **emitir las respuestas y realizar la asignación correspondiente de las solicitudes**, garantizando su atención dentro de los tiempos establecidos.
En este sentido, se solicita muy amablemente **gestionar las respuestas y asignaciones pendientes**, brindando una **respuesta de fondo y de manera oportuna** a cada una de las PQRSD.

Nota: Se realiza seguimiento al cumplimiento de la Promesa de Servicio *"Emitir respuesta de fondo a las PQRS dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de radicación". Circular 93 de 2018.*

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar



Carmen Julia Zapata Sanjuan
Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905
Km. 7 Via a La Paz



www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.